

Ecoute Numérique



Public	Effectif	Lieu	Durée
Grand public	Variable	Intérieur	2h30-3h00

Description

Accompagnement aux usages des outils numériques.

Matériels

- Connexion internet
- Un parc informatique peut être un plus mais n'est pas nécessaire. Il est plus efficace que les particuliers apprennent à utiliser leur propre matériel.
- Une imprimante

Contenu

Les particuliers sont invités à exposer leurs besoins ou soucis numériques. L'animateur et les autres usagers y apportent des réponses. Pendant ces sessions, l'animateur incite avant tout les uns et les autres à s'entraider, à chercher sur internet et à trouver les réponses à leurs questions ou les solutions à leurs problèmes. Lors de ces sessions conviviales, les gens se rencontrent, s'entraident et apprennent à se connaître. Ces écoutes numériques sont des ateliers où les usagers expérimentent de nouveaux usages du numérique et sont sensibilisés à la sécurité sur internet et aux fraudes. Ce sont surtout des moments conviviaux où les gens se rencontrent et s'enrichissent les uns des autres.

Points de vigilance

- Trouver l'équilibre entre convivialité et protection de l'animateur vis-à-vis de parcours de vie de certains usagers. L'animateur n'est pas assistante sociale.
- L'animateur doit avoir de bonnes connaissances en outils numérique.
- Attention à certaines demandes de l'ordre des démarches e-administratives ou qui impliquent de grosses manipulations de matériel. Il faut savoir s'arrêter et orienter les usagers vers des personnes ayant les capacités adéquates.