



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
des
Côtes d'Armor



Dossier

de demande/renouvellement
d'agrément
« Espace de vie sociale* »

Guide d'écriture du projet d'intervention sociale

Nom de l'espace vie sociale :

#ChezYvonne

Gestionnaire :

Association Chez Yvonne

Date de la demande : 27/10/2021

Sommaire

Sommaire	2
Préambule.....	3
Chapitre 1 - Fiche d'identité de l'Espace de Vie Sociale.....	4
Chapitre 2 : Un diagnostic concerté	5
1. L'environnement de l'Espace de vie sociale.....	5
1.1. Identité du territoire d'intervention	5
1.2. Le contexte socio-démographique.....	6
1.3. Nature de partenariats.....	8
1.4. Les principales problématiques repérées par l'association.....	11
2. Le fonctionnement de la structure	12
2.1. Historique du projet de l'association.....	12
2.2. Les locaux.....	12
2.3. Les profils des publics accueillis	13
2.4. Les ressources internes (humaines, matérielles et financières)	14
Chapitre 3 : Le projet d'intervention sociale	16
3.1. Les actions, services et activités de l'espace de vie sociale.....	16
Axe d'intervention :	16
Fiche 1 : Bilan et évaluation des actions	23

Préambule

Les espaces de vie sociale, équipements de proximité, contribuent à la politique d'animation de la vie sociale des territoires. Ils adoptent les mêmes finalités et méthodologies que les centres sociaux, mais leur action est adaptée aux moyens humains et financiers dont ils disposent.

Leur projet d'intervention, défini en fonction des ressources disponibles, doit prévoir prioritairement des actions permettant :

- le renforcement des liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage ;
- la coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

Son action ne peut pas reposer sur une mono-activité. Ses champs d'action doivent être multiples et adaptés aux besoins du territoire. Il peut s'agir :

- de soutien à la fonction parentale et de renforcement des relations intergénérationnelles ;
- de renforcement des solidarités et des réseaux sociaux de proximité ;
- d'appropriation de l'environnement et du cadre de vie ;
- de service facilitant l'organisation de la vie quotidienne ;
- d'inclusion et de socialisation ;

L'espace de vie sociale vise tous les publics et a minima les groupes enfants-jeunes et les familles. Ses actions se déroulent tout le long de l'année.

Il veille à impliquer les habitants, tant pour l'élaboration des projets, que pour la conduite des activités ou la gestion.

La demande d'agrément d'un espace de vie sociale – ou de son renouvellement (qui intervient au terme de la période d'agrément) – s'inscrit dans le nouveau cadre réglementaire fixé par la circulaire Cnaf du 20 juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale.

Elle fait l'objet d'une procédure spécifique, dont la finalité est la conception **de son projet d'intervention sociale, puis son évaluation**.

Ce projet constitue la feuille de route de l'espace de vie sociale. Il guide son action et le positionne dans son environnement et le tissu partenarial local. Il permet à la structure :

- d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et ainsi de repérer les caractéristiques et évolutions de sa zone d'influence ;
- d'engager un bilan et un diagnostic en recueillant les observations et les attentes des habitants et des acteurs locaux ;
- de définir les objectifs prioritaires du territoire et d'élaborer un projet d'intervention décliné en plan d'actions en réfléchissant d'emblée à ses modalités d'évaluation.

Le dossier de demande d'agrément se structure en 3 chapitres :

- **Chapitre 1 : La fiche d'identité de l'espace de vie sociale**, présentation synthétique des caractéristiques de l'équipement
- **Chapitre 2 : Le diagnostic** et sa synthèse
- **Chapitre 3 : Le projet d'intervention sociale** et le plan d'actions afférent

Vous veillerez à transmettre également le **budget prévisionnel** de votre association.

Ces documents sont à adresser par mail : afc@caf22.fr + votre conseiller territorial en action sociale.

A l'issue de l'examen de votre dossier, la demande d'agrément sera présentée en Commission d'action sociale.

Chapitre 1 - Fiche d'identité de l'Espace de Vie Sociale

Nom de l'équipement : #ChezYvonne

Adresse : 1 rue Bel orient, 22510 Moncontour

Zone d'influence : l'ancien pays de Moncontour, plus Bréhand

Nom du directeur/directrice (si concerné) : NC

Année du 1er agrément : 1^{er} janvier 2020

Nom de l'association gestionnaire : Association Chez Yvonne

Coordonnées du gestionnaire :

Association Chez Yvonne
1 rue Bel Orient
22510 Moncontour de Bretagne
contact@chezyvonne.fr
0768350440

Salariés de la structure employés par le gestionnaire (en nombre + ETP) : 1 + 0,75 ETP

Salariés mis à disposition ou employés par une autre association (en nombre + ETP) : NC

Autre personnel : NC

Nombre de bénévoles : 8

Nombre d'adhérents : 50

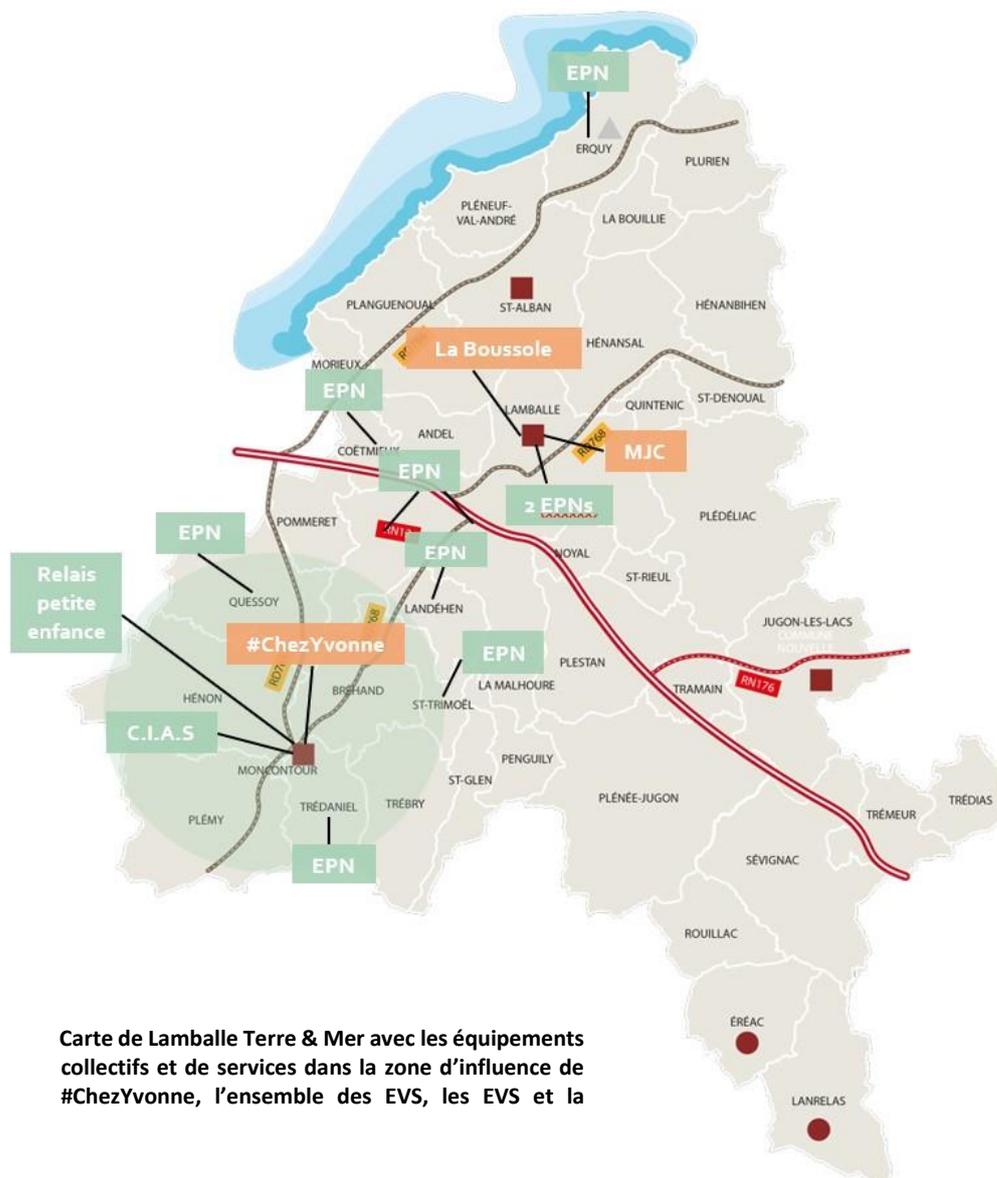
Nombre d'usagers de l'espace de vie sociale : 200

Chapitre 2 : Un diagnostic concerté

1. L'environnement de l'Espace de vie sociale

1.1. Identité du territoire d'intervention

L'Espace de Vie Sociale #ChezYvonne a ciblé comme zone d'intervention l'ancien Pays de Moncontour en y incluant la commune de Bréhand (cercle vert sur la carte). Cependant environ un tiers des usagers vient d'en dehors de ce secteur.



Carte de Lamballe Terre & Mer avec les équipements collectifs et de services dans la zone d'influences de #ChezYvonne, l'ensemble des EVS, les EVS et la

Les habitants du Pays de Moncontour sont suffisamment éloignés des villes (20 minutes de Lamballe et Loudéac, 25 minutes de Saint-Brieuc) pour générer un important besoin en services et commerces locaux, notamment pour les personnes âgées. La carte fait apparaître les 9 Espaces Publics Numériques, 2 se trouvent dans la zone d'influence de l'EVS #ChezYvonne. Un C.I.A.S et un relais petite enfance sont installés à Moncontour. Le second EVS (en orange) de la communauté d'agglomération de Lamballe Terre et Mer se trouve quant à lui à Lamballe, où est également situé le centre social intercommunal (en orange). La nature du Pays de Moncontour, et particulièrement le grand nombre de personnes de plus de 60 ans

et le grand nombre de TPE, en font un territoire particulièrement exposé à la fracture numérique.

En 2018/2019, l'association Rich'ESS a mené une étude d'opportunité en interrogeant la population, les associations et les entreprises locales, avec 170 personnes interrogées et 24 ateliers expérimentaux qui ont touchés plus de 260 usagers (voir détails en annexe 1). Le but était de préciser les besoins particuliers du territoire et les solutions les plus adaptées. Voici les principaux besoins identifiés et les réponses apportées par le tiers-lieu #ChezYvonne :

Besoins pour les particuliers	Contraintes ou problématiques
Accompagner les particuliers lors du remplacement de services publics ou privés physiques par des services numériques	Bien que le numérique soit maintenant dans le quotidien de tous, il a toujours une connotation négative auprès de la population interrogée, voire il génère une réaction de peur. Environ 30% des particuliers sont en situation de fracture numérique. Ils ne sont pas équipés ou ils ont des compétences limitées pour accéder aux services numériques. Pas ou peu de mobilité pour bénéficier d'éventuels services à Saint-Brieuc ou Lamballe.
Mieux vivre et mieux vieillir en milieu rural	Peu d'interactions entre les générations qui ont pourtant tant à apprendre les uns des autres Développement de croyances sans vérification scientifique Isolement des personnes âgées, résultant en une détresse et des dépressions plus accrues en milieu rural Besoin de favoriser le maintien à domicile pour les plus âgés
Besoins pour les entreprises et professionnels	Contraintes ou problématiques
Accélérer la performance des entreprises locales par le numérique et attirer de nouvelles entreprises dans le territoire	Peu de compétence en outils numérique, même chez certains plus jeunes entrepreneurs Pas de compréhension des « business models » numériques Agences Web qui exploitent le manque de compétence des entreprises/associations et facturent des services captifs (chaque mini-modification est payante)
Travailler autrement, en harmonisant mieux vie professionnelle et vie privée	De nombreux travailleurs indépendants ont un réseau limité et pas d'endroits où faire des rencontres professionnelles Augmentation du télétravail à la maison dans des conditions inconfortables, dû au COVID Augmentation des métropolitains en télétravail dans le territoire Peu de débit internet en zone rurale

1.2. Le contexte socio-démographique

Le territoire d'implantation de l'EVS #ChezYvonne peut s'analyser sur deux échelles, en premier les caractéristiques socio-démographiques de la communauté d'agglomération de Lamballe Terre & Mer, puis les particularités de la ville où se trouve les locaux, Moncontour.

- **EPCI de Lamballe Terre & Mer**

Créé en 2017, la communauté d'agglomération de Lamballe Terre & Mer est composée de 38 communes. Située dans les Côtes d'Armor, elle s'étend sur une superficie de 912,85 km². Son siège est situé à Lamballe et le président en est Thierry Andrieux.

Le territoire est plutôt dynamique, croissance de la population, plein emploi. Mais comme dans l'ensemble de la Bretagne, il y a un vieillissement global de la population. Ces généralités ne s'appliquent pas à l'ensemble du territoire, ainsi Lamballe ne cumule que des indicateurs favorables.

Démographie

En termes d'importance de la population, elle se positionne au 13^{ème} rang des 59 EPCI bretons. Deux grands axes se dégagent des données sur le territoire, une constante augmentation de la population et un vieillissement global de cette dernière.

Sur les deux dernières périodes intercensitaires 1990-1999 et 2009-2014 le rythme de croissance démographique est particulièrement élevé pour l'EPCI Lamballe Terre & Mer. Il est 4,7% supérieur à ceux des autres EPCI costarmoricains.

Lamballe est la commune la plus peuplée regroupant 20% de la population du territoire. Ensuite, ce sont Pléneuf-Val-André, Erquy et Quessoy, trois communes du littoral qui comptent le plus d'habitants.

Même si toutes les catégories d'âge progressent, la hausse des plus de 60 ans est nettement supérieure à celle des moins de 20 ans. En termes de flux de déplacement, des études montrent majoritairement l'installation de personnes âgées de 45 à 75 ans et le départ de personnes ayant entre 12 et 25 ans. Cette tendance combinée au desserrement des ménages (2,23 personnes par foyer), fait que la communauté d'agglomération assiste à un vieillissement de sa population. L'âge moyen de la population est de 42,6 ans, il est légèrement supérieur à celui de la moyenne nationale (41,2 ans) mais nettement inférieur à la moyenne costarmoricaine (44,7 ans).

Emploi

Actuellement, le territoire vit une situation de plein emploi (5% de chômage). Les opportunités d'emplois sont néanmoins très disparates. 42,5% sont concentrés sur la commune principale de Lamballe. Seules deux autres communes comptent plus de 1000 emplois, Erquy et Pléneuf-Val-André. L'emploi est ainsi très fortement concentré, les trois communes précédemment citées totalisant près de 55% des emplois de l'EPCI.

La répartition des emplois entre les quatre principaux secteurs d'activités distingue nettement Lamballe Terre & Mer du reste des Côtes d'Armor et plus généralement de l'ensemble du territoire Français. Comparativement, le secteur du tertiaire est nettement inférieur à la moyenne, à l'inverse du secteur agricole.

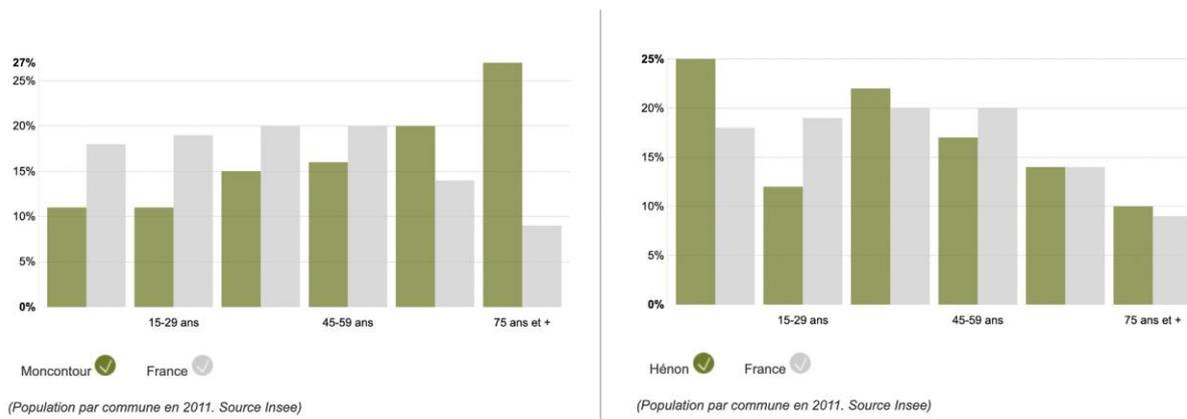
L'EPCI se caractérise par une forte spécialisation économique dans quatre secteurs d'activités : fabrication de matériel de transport, fabrication de denrées alimentaires, agriculture-pêche et construction.

- **Moncontour**

Ancien chef-lieu de canton, Moncontour est souvent considéré comme le centre-ville des communes rurales alentour, représentant environ 10.000 habitants. La nature de la cité est bien différente de celles des communes environnantes.

Démographie

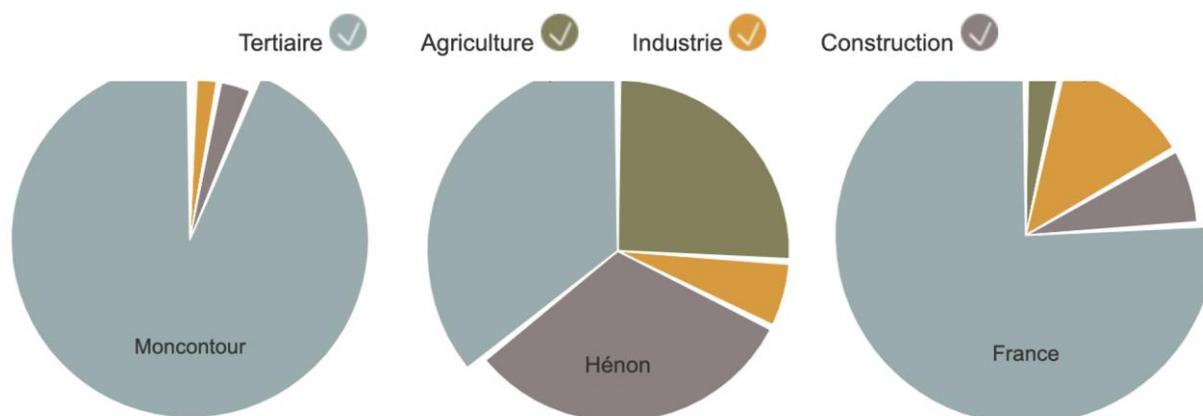
Le vieillissement de la population y est particulièrement marqué. 27% des habitants ont plus de 75 ans alors que ce chiffre est inférieur à 10% dans les communes rurales environnantes. L'arrivée importante de nouveaux habitants consécutivement à la crise sanitaire des dernières années pourrait amoindrir cette caractéristique.



Pyramide des âges inversé à Moncontour (gauche) versus Hénon, commune voisine (droite)

Emploi

A l'inverse total de la moyenne de l'EPCI, plus de 95% des habitants ont un emploi tertiaire, particulièrement dans des TPE, alors que plus de 60% des habitants des communes environnantes ont des emplois agricoles ou industriels.



Moncontour, cité tertiaire entourée de communes rurales agricoles et industrielles

Autres singularités

La commune abrite l'un des dix principaux établissements (100 salariés et plus) de l'EPCI, l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve. Les neuf autres étant tous situés à Lamballe.

La petite cité est également très importante d'un point de vue touristique.

1.3. Nature de partenariats

• Les fondateurs

Le triumvirat qui a créé le tiers-lieu #ChezYvonne était constitué de la collectivité, d'une entreprise privée, incubateur d'innovation numérique, et d'associations d'économie sociale et solidaire des Côtes d'Armor. Plus précisément :



- **La commune de Moncontour**, représenté par son Maire, André Fourchon, lors de la création du tiers-lieu, et aujourd'hui par la nouvelle municipalité, toute aussi impliquée dans le projet comme le montre l'équipe projet (voir section 6). Plus d'informations : <https://moncontour.bzh>



- **Commapoint**, un incubateur de startups numériques spécialisées, représenté par Christophe Orceau, son directeur général, ingénieur de l'INSA Rennes, ex-entrepreneur de startup et de ex-directeur d'unités dans de grandes entreprises (IBM), également membre du board de la FrenchTech Saint-Brieuc Bay et, à ce titre, impliqué dans les initiatives d'innovation dans la région. Plus d'information : <https://commapoint.com>

Rich**ESS**



- Rich'ESS est le pôle de développement de l'économie sociale et solidaire des Côtes d'Armor, représenté par Patrice Hénaff, son directeur, et Mathilde Lebreton, responsable du projet #ChezYvonne depuis sa création. Plus d'informations : <http://richess.fr>

- L'association Familles Rurales des Côtes d'Armor dont la directrice, Marie-Christine Wattelet, fait partie du comité de direction de l'association « Chez Yvonne » et qui participe activement, notamment en fournissant de l'expertise en e-Administration pour les sessions organisées dans le tiers-lieu #ChezYvonne.

● Partenaires financiers et créatifs du tiers-lieu

Le projet #ChezYvonne a convaincu les partenaires financiers listés ci-dessous, qui s'engagent aux côtés de l'équipe au quotidien :



- La Carsat qui cofinance certaines des formations aux usages des tablettes numériques, organisées par l'équipe #ChezYvonne dans le tiers-lieu et hors-les-murs, dans les communes environnantes.



- La Caisse d'Assurance Familiale des Côtes d'Armor qui a labellisé le tiers-lieu #ChezYvonne comme **Espace de Vie Sociale (EVS)**, qui cofinance le tiers-lieu et les services proposés par l'équipe #ChezYvonne et anime le réseau départemental des Espaces de Vie Social.



- Le Crédit Agricole qui a attribué le trophée de la vie locale au tiers-lieu #ChezYvonne en Mai 2020.



- Commapoint contribue financièrement de manière directe et au travers des heures d'accompagnement des porteurs de projets innovants et de conseil numérique proposées aux entreprises. Commapoint a également incubé le projet de développement du système de réservation de l'espace de co-working en ligne.



- Rural Mouvement, le fonds de dotation de Familles Rurales, dont #ChezYvonne était lauréat de l'appel à initiatives « RuralInnov' » en Novembre 2019, qui cofinance l'animation e-Administration au tiers-lieu #ChezYvonne.

● Autres partenaires actifs du tiers-lieu

Dès son lancement en 2019, l'équipe en charge du tiers-lieu #ChezYvonne a réuni des partenaires efficaces et pluriels :

- Les communes environnantes (Bréhand, Hénon, Plémy, Quessoy, Trédaniel) qui participe activement à la communication du tiers-lieu et de ses services auprès de leurs habitants et entreprises.



- La Technopole régionale, installée à Saint-Brieuc, représentée par Julien Bicrel, animateur du Board French Tech Saint-Brieuc Bay, co-fondateur de l'association « Kreizen Dafar » et de l'espace de co-working « La Matrice » à Saint-Brieuc, qui partage son expérience avec les membres de l'association « Chez Yvonne ».



- Les écoles de Moncontour, près de 600 élèves, de la maternelle au collège, représentées par leur 3 directrices, toujours partantes pour organiser des ateliers numériques organisés par l'équipe #ChezYvonne pour les élèves ou pour les professeurs des écoles.



- Askoria (Antenne de Saint-Brieuc), une école de formation sociale qui a contribué, depuis le début, au projet « Chez Yvonne ».

- L'EPHAD de Moncontour, l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve, qui accueille 275 résidents et travaille au maintien à domicile des personnes âgées, représenté par sa directrice. Plus d'informations : <https://moncontour.hstv.fr>

- Le Réseau Bretagne Co-Working, dont #ChezYvonne est l'un des co-fondateurs en septembre 2020. Cette association regroupe les espaces de co-working Bretons avec lesquels #ChezYvonne partage ses pratiques et ses programmes. Plus d'informations : <https://bretagnecoworking.bzh>

- Le réseau des rencontres « Acteurs Vie Sociale » du territoire de Lamballe Terre & Mer, animé par Cyril Cantin, du centre social intercommunal.



- Sylvaine Alnot est un entrepreneur local à l'origine, avec son compagnon, de l'écolieu La Pâture es Chênes utilisait #ChezYvonne pour son espace de co-working, puis elle a rejoint les bénévoles de l'association pour développer des animations faisant le lien entre la transition écologique et le numérique.

- Des associations locales comme « Le club des jeunes » et « Le club du 3^{ème} âge » de Moncontour qui ont participé à l'étude d'opportunité.

1.4. Les principales problématiques repérées par l'association

Problématiques et besoins identifiés par l'EVS	Principaux axes d'intervention proposés Faire figurer 3 à 4 axes d'intervention
Isolement des personnes âgées	<p>Axe d'intervention 1 : Usage du numérique pour créer du lien social</p>
Fracture numérique et illettrisme	
Problématique du maintien à domicile	
Manque d'interactions entre les générations	
Peur du numérique	
Isolement et inconfort des travailleurs indépendants	
Développement de l'économie locale	
Zone blanche, plus généralement mauvais débit internet en zone rural	
Développement de croyances sans vérification scientifique	
Besoin de plus d'espace culturel	
Digitalisation des services administratifs	<p>Axe d'intervention 2 : Accompagnement individuel à l'accès aux droits</p>
Précarité économique empêchant l'accès à du matériel informatique à domicile	
Zone blanche, plus généralement mauvais débit internet en zone rural	
Peur du numérique	
Non-recours aux droits	
Problème de mobilité	

2. Le fonctionnement de la structure

2.1. Historique du projet de l'association

En 2018, le projet #ChezYvonne naît de la rencontre du Maire de Moncontour, André Fourchon, et d'un entrepreneur et investisseur du numérique, Christophe Orceau. La Mairie mandate alors un acteur important des Côtes d'Armor, l'association d'économie sociale et solidaire Rich'ESS, pour mener une étude sur les besoins et les opportunités du territoire. Le travail d'étude et de réflexion de Rich'ESS permet de dessiner les contours d'un espace numérique et social ambitieux, capable d'accélérer la transition numérique du territoire, de ses habitants, et particulièrement des plus âgés, autant que des entreprises, et particulièrement des plus petites.

A cette même époque, Yvonne Poilbout, 84 ans, passe à la Mairie pour chercher une solution à son antenne TV défectueuse. Au lieu de répondre directement à sa demande, Bertrand Sélébard propose une alternative numérique à Yvonne : un abonnement internet et une tablette. Yvonne est maintenant l'une des ferventes usagers de l'Espace de Vie Sociale de Moncontour, où elle partage avec d'autres, petits et grands, ses nouvelles activités numériques. Yvonne est depuis devenue l'ambassadrice du projet qui, avec son autorisation, en prend le nom fin 2019.

Enfin, le 9 décembre de la même année, la Commission Sociale de la Caisse d'Allocations Familiales des Côtes d'Armor labelise le projet #ChezYvonne comme Espace de Vie Sociale pour la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2021.

2.2. Les locaux

L'Espace de Vie Sociale #ChezYvonne est situé au rez-de-chaussée de la Mairie de Moncontour-de-Bretagne. Cet espace est organisé en 3 salles :

- **L'espace de co-working** de 15 postes de travail peut aussi être loué par des entreprises ou des associations pour y organiser des réunions ou y faire des conférences ou des formations pour 30 personnes. Le système de réservation automatisé, disponible sur le site web <https://chezyvonne.fr> permet une réservation et un accès en total autonomie.
- **La salle de réunion** de 12 personnes peut également être louée par les entreprises ou les associations directement sur le site Web de l'Espace de Vie Sociale #ChezYvonne.
- **L'espace accueil** où les usagers peuvent prendre un café ou un thé, discuter entre eux ou y passer un coup de téléphone au calme.

Matériels

L'Espace de Vie Sociale #ChezYvonne dispose de matériels informatiques utilisés pour les formations ou, éventuellement par les usagers non-équipés : 1 ordinateur portable, 4 tablettes de type iPad/iOS et Samsung Android, un rétroprojecteur utilisable en journée, deux imprimantes, un téléviseur à LED 55" utilisé pour les présentations en salle de réunion ou lors de conférences dans l'espace de co-working et un grand tableau effaçable.

2.3. Les profils des publics accueillis

L'Espace de Vie Sociale #chezYvonne accueille des publics variés, majoritairement adultes. Ici le témoignage de certains usagers.

- **Marie-France Auffret, adhérente**

« Il y avait du boulot entre mon téléphone et mon ordinateur. On a fait pleins de ménage ! Maintenant je sais trier mes photos. C'est très important de les mettre en sécurité, ce sont mes souvenirs. Et puis, j'encourage mes copines à venir. Ici on ne se sent plus nulle. »

- **Bruno Brucero, Artiste**

« J'ai un site mais qui n'évolue plus. Son style n'est plus en adéquation avec ce que je veux exprimer avec ma peinture. Il n'y a pas d'impact. Je voulais autre chose. Travailler avec des gens qui prennent le temps de s'adapter à mon rythme particulier et qui savent me pousser juste comme il faut est idéal. Un espace comme #ChezYvonne manquait à Moncontour. C'est un lieu d'expression, je compte bien que notre collaboration se poursuive pour longtemps. Il y a de beaux projets à monter. »

- **Roseline Barriol, Potière**

« Quand on arrive dans une nouvelle commune, on peut facilement se sentir seule et se décourager. Trouver cette association m'a permis de prendre mes marques. Un peu de numérique pour mieux mettre en avant mes créations sur les réseaux sociaux et surtout de l'écoute et de la convivialité m'ont aidée à traverser cette période morose. »

- **Patrick Pegaz**

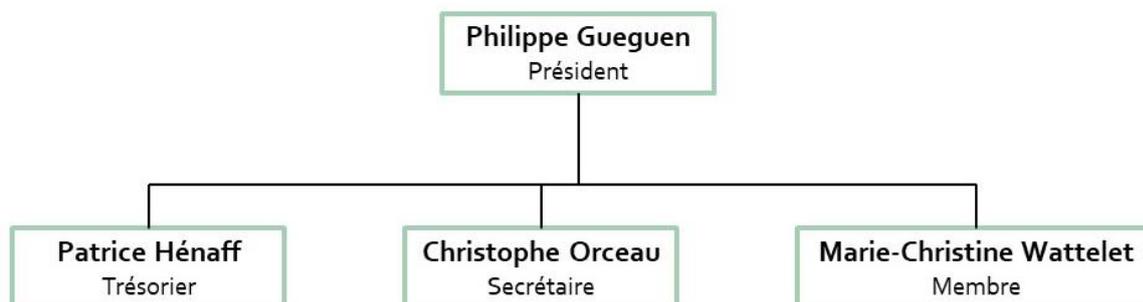
« Pas de véhicule, pas de téléphone, pas internet, je ferais comment pour joindre mon conseiller et faire mes dossiers alloc ? Ici c'est resté ouvert tout le temps. Si je veux parler, je peux. Si je veux être tranquille, je peux. »

- **Gérard Le Clec'h, adhérent**

« Je sais que je ne suis vraiment pas doué en informatique. Mais j'aime bien, il y a tout. Je suis allé ailleurs mais je n'étais pas à l'aise. Je devais savoir ce que je voulais faire, ou ils faisaient à ma place. Bertrand et Véronique sont gentils et patients avec moi. Tranquillement je progresse. »

2.4. Les ressources internes (humaines, matérielles et financières)

L'Espace de Vie Sociale #ChezYvonne est organisé en un association loi 1901 avec un bureau de quatre membres.



Organigramme du bureau de l'association Chez Yvonne

La salariée Véronique Duch, embauchée depuis septembre 2020, est la personne référente de la structure. Elle se charge de la communication, de certaines animations et de la coordination. Les questions financières sont gérées par Patrice Hénaff, trésorier et Philippe Gueguen, président de l'association.

Equipe actuelle

André Fourchon	Entrepreneur retraité Ancien Maire de Moncontour Fondateur du projet #ChezYvonne Un autodidacte passionné et un « geek » de 76 ans
Philippe Guéguen Président de l'association	Directeur de l'agence du Crédit Agricole locale Compétence financière de l'équipe Bénévole dans l'association, toujours prêt à partager son expérience unique en services numériques
Patrice Hénaff Trésorier de l'association	Directeur de Rich'ESS Initiateur de nombreux projets artistiques et sociaux sur le territoire Compétence financière de l'équipe Co-fondateur du projet #ChezYvonne et enfant de Moncontour
Marie-Christine Wattelet Membre du Bureau	Présidente de Familles Rurales pour les Côtes d'Armor Une femme de mission, engagée pour le dynamisme des zones rurales et particulièrement dans le projet #ChezYvonne
Christophe Orceau Secrétaire	Entrepreneur du numérique et développeur de logiciels Co-fondateur du projet #ChezYvonne Coach pour startups et membre du board « French Tech Saint-Brieuc Bay »
Véronique Duch	Animatrice salariée du tiers-lieu #ChezYvonne Passionnée d'arts, de nature... et de services numériques Formée aux services e-Admin et au développement de sites Web
Mathilde Lebreton	Chargée d'étude en Économie Sociale et Solidaire, chargée de l'étude d'opportunité du projet Désormais accro et bénévole dans l'équipe #ChezYvonne

Sylvaine Alnot	Entrepreneuse sociale nouvelle génération, co-workeuse active Ingénieure en informatique, engagée dans toutes les pratiques durables
Audrey Moine	Directrice Générale des Services à la Mairie de Moncontour Mais aussi engagée comme bénévole dans le partage des bénéfices du numériques aux usagers
Bertrand Sélébard	Passionné de patrimoine, d'art, d'histoire et géographie Un érudit généreux, toujours prêt à partager ses connaissances

Enfin, un médiateur numérique, Aymeric Hamon, de la Fédération Familles Rurales, vient trois heures par mois assurer une permanence e-administrative.

Chapitre 3 : Le projet d'intervention sociale

3.1. Les actions, services et activités de l'espace de vie sociale

Axe d'intervention 1 : Usage du numérique pour créer du lien social

Rappel des principaux constats du diagnostic	Objectifs poursuivis	Activités ou actions envisagées	Résultats attendus	Ressources à mobiliser (moyens humains, partenariats, locaux...)	Indicateurs d'évaluation (établis au regard des résultats attendus)
Isolement des personnes âgées	Lutter contre l'illectronisme, l'isolement et l'exclusion des populations sensibles	Ecoute Numérique pour les particuliers : moments conviviaux et d'échanges entre pairs pour apprendre à utiliser les outils numériques	Augmentation des participants et gain en autonomie des plus anciens Ouverture d'une autre séance hebdomadaire	Animateur salarié et bénévoles	Quantitatif : nombre de participants, nombre de sessions
Fracture numérique et illectronisme		Ecoute Numérique professionnels : les professionnels sont invités à exposer leurs problématiques auxquelles l'équipe #ChezYvonne propose des solutions ou outils numériques pertinents.	Animation sur le long terme des outils de communications web mis en place Augmentation de la présence digitale des entreprises locales	Animateur salarié Partenariat avec Commapoint	Quantitatif : nombre de participants Qualitatif : animation des outils de communications digitaux
Développement de l'économie locale		Formation tablette numérique	Essaimage de cette formation Développement de nouvelles formations	Animateur salarié et bénévoles Financé par la CARSAT	Quantitatif : nombre de session, nombre de participants par session Qualitatif : questionnaire de satisfaction
Peur du numérique		#ChezYvonne capte la mémoire : #ChezYvonne s'engage	Collecter un nombre important de témoignages	Animateur salarié et bénévoles	Quantitatif : nombre de témoignage, nombre de
Problématique du maintien à domicile					

		dans un processus de captation de la mémoire de ses habitants. Ces productions prendront différentes formes en fonction des envies de chacun.	Consultations par le grand public des productions Création d'une animation/d'un évènement autour de cette démarche	Partenariat ou achat de prestation en fonction de la forme Investissement dans du matériel vidéo et audio	vues et nombre de partages
Manque d'interactions entre les générations	Outillage numérique pour améliorer le quotidien de tous	Cité Connecté : Un samedi matin par mois, présentation d'outils et/ou de technologies numériques qui peuvent améliorer le quotidien de tous.	Augmenter l'attractivité de la commune en offrant des rendez-vous de qualités Permettre des échanges	Animateur salarié et bénévoles Possible location ou prêt de matériel	Quantitatif : nombre de participant
Problématique du maintien à domicile		On bricole #ChezYvonne : Sessions de réparations coopératives trimestrielles.	Rendre le rendez-vous mensuel Sensibiliser aux questions de surconsommation et de gaspillage Permettre des échanges	Animateur salarié et bénévoles Réparateurs bénévoles	Quantitatif : nombre de participants, masse des objets réparés
Peur du numérique		Atelier de prévention média/réseaux sociaux à destination des scolaires	Permettre des échanges	Animateur salarié et bénévoles En partenariat avec Familles Rurales et les écoles de Moncontour	Qualitatif : questionnaire de compréhension

Besoin de plus d'espace culturel		Atelier techno à destination des scolaires (programmation, robotique, impression 3D...)	Permettre des échanges Donner envie d'aller plus loin	Animateur salarié et bénévoles En partenariat avec les écoles de Moncontour	Qualitatif : des enfants qui viennent s'initier dans les locaux de l'association
Développement de croyances sans vérification scientifique		Grands évènements : Proposition d'animations commandées à des prestataires extérieurs.	Permettre des échanges	Animateur salarié et bénévoles Prestataires extérieures	Quantitatif : nombre de participants
Isolement et inconfort des travailleurs indépendants	Tisser des liens sociaux entre les travailleurs indépendants isolés	Location de salle	Augmentation des réservations	Activité autonome grâce au système de réservation avec contrôle d'accès, Comindy https://comindy.fr/	Quantitatif : nombre de réservation, nombre d'abonnement
Développement de l'économie locale					
Zone blanche, plus généralement mauvais débit internet en zone rural		Espace de coworking			

Zone blanche, plus généralement mauvais débit internet en zone rural	Favoriser l'engagement citoyen	La mensuelle #ChezYvonne : Un temps d'échange et de travail pour l'équipe de l'Espace de Vie Sociale incluant les membres du Bureau, les bénévoles et la salariée. Ce temps est également ouvert aux usagers ou à toutes personnes souhaitant participer au projet.	Développer la gouvernance coopérative de #ChezYvonne	Bureau, animateur salarié et bénévoles	Quantitatif : nombre de participants
Développement de croyances sans vérification scientifique		Débat Digital : Une fois par trimestre, proposer des échanges sur des sujets numériques actuels (Linky, 5G).	Permettre des échanges	Animateur salarié et bénévoles Intervenant extérieur, gratuit ou rémunéré	Quantitatif : nombre de participants
			Lutter contre les fake news		
Besoin de plus d'espace culturel	Enquête en ligne : Un outil de sondage développé par l'équipe de #ChezYvonne pour partager ses réflexions sur des projets ou des sujets touchant la population du bassin de vie de Moncontour	Contribuer à l'appropriation par les habitants de sujets les impactant	Animateur salarié Structure demandeuse (municipalité, association, commerçant...)	Quantitatif : nombre de réponse par enquête	

Développement de l'économie locale	Essaimer et participer à l'écosystème d'inclusion numérique	Réseau Bretagne Coworking	Partager ses expériences, s'enrichir et contribuer à la mise en réseau des ressources et participer au développement du territoire	Membre du réseau	Qualitatif : maintien dans le temps des réseaux
Fracture numérique et illettrisme		Réseau des EVS		Membre du réseau	
Isolement et inconfort des travailleurs indépendants		Réseau AVS		Membre du réseau	
		Accompagnement de porteurs de projets	Participer au développement du territoire Création de nouveaux projets	Animateur salarié Partenariat avec Rich'ESS et Commapoint	Quantitatif : nombre de sollicitation

Axe d'intervention 2 : Accompagnement individuel à l'accès au droit

Rappel des principaux constats du diagnostic	Objectifs poursuivis	Activités ou actions envisagées	Résultats attendus	Ressources à mobiliser (moyens humains, partenariats, locaux...)	Indicateurs d'évaluation (établis au regard des résultats attendus)
Digitalisation des services administratifs	Réduire le non-recours aux droits	Session d'e-administration : Assistance individuelle pour expliquer et effectuer les procédures administratives numériques avec les particuliers : impôts, CAF, retraite, dossier médical personnalisé et bien d'autres.	Des demandeurs à chaque session	Médiateur Numérique de Familles Rurales	Quantitatif : nombre d'utilisateurs
Précarité économique empêchant l'accès à du matériel informatique à domicile			Que chaque demande ait une réponse (aboutissement ou orientation vers le service adapté)		Qualitatif : formulaire de satisfaction
Zone blanche ou mauvais débit internet en zone rural			Certains demandeurs viennent par la suite aux sessions d'Ecoute Numérique pour gagner en autonomie		
Peur du numérique		Après-midi thématique (Impôt, Retraite, Sécurité sociale, Aide)	Des participants à chaque présentation	Un détaché des services administratifs ciblés et un Médiateur Numérique de Famille Rurale	Quantitatif : nombre d'utilisateurs
Non-recours aux droits			Création d'espace personnel		Qualitatif : formulaire de satisfaction
Problème de mobilité					

Fiche 1 : Bilan et évaluation des actions

En vue de renouveler l'agrément de l'espace de vie sociale, la Caf vous invite six mois avant son échéance, à effectuer un bilan des actions et activités qui ont été proposées sur la période. Ce bilan s'inscrit en complément des rapports d'activités annuels. Il doit permettre, dans un second temps, d'élaborer les nouvelles perspectives d'actions à développer.

Rappel de l'axe d'intervention : Usage du numérique pour créer du lien social

Rappel des objectifs poursuivis	Réalisations (activités/actions) mises en place	Rythme (hebdomadaire, annuel, ponctuel...)	Public concerné	Nombre d'utilisateurs (réguliers ou occasionnels selon le type d'action)	Partenaires d'actions	Résultats obtenus*	Difficultés rencontrées
Lutter contre l'illectronisme, l'isolement et l'exclusion des populations sensibles	Ecoute Numérique pour les particuliers	Hebdomadaire	Tous publics	5/séance en moyenne		D	
	Ecoute Numérique professionnels	Hebdomadaire	TPE, Association, Artisan	3 rendez-vous/semaine en moyenne	Commapoint	D	
	Session e-Administration	Mensuel	Tous publics	2/séance en moyenne	Familles Rurales	A	Communication
	Formation tablette numérique	A la demande (huit séances par session)	Retraité de plus de 60 ans	10 participants/session	CARSAT	PA	COVID
	Atelier e-Administration	Ponctuel	Tous publics	17 participants/séance	Familles Rurales	PA	COVID
Outillage numérique pour améliorer le quotidien de tous	Les Goûter d'Yvonne	2 séances	Tous publics	25 participants/séance		A	

	Café Solidaire Numérique	1 séance	Tous publics	23	Le Phare numérique	NA	Disparition de l'association partenaire
	Cité Connecté	Mensuel	Tous publics	Non organisé		NA	COVID
	On bricole #ChezYvonne	Trimestriel	Tous publics	7		PA	
	Atelier initiation à l'impression 3D	5 séances	Enfants à partir de 7 ans	6 / par séance	Cap Armor	D	
Tisser des liens sociaux entre les travailleurs indépendants isolés	Location de salle	Ouvert 7/7j	Tous publics	186		PA	Communication
	Espace de coworking	Ouvert 7/7j	Tous publics	395		PA	Communication
Favoriser l'engagement citoyen	La mensuelle ChezYvonne	Mensuel	Bureau, bénévole, salarié, usager	6/réunion		PA	Communication
	Débat Digital	Tous les deux mois	Tous publics	Non organisé		NA	COVID
	Enquête en ligne	Ponctuel	Tous publics	50 réponses/enquête	Mairie de Moncontour Wilfried Messiez, libraire	A	

Essaimer et participer à l'écosystème d'inclusion numérique	Réseau Bretagne Coworking	Ponctuel	Membre du réseau	Variable		PA	COVID
	Réseau des EVS	Trimestriel	Membre du réseau	Variable		PA	Manque de temps
	Réseau AVS	Trimestriel	Membre du réseau	Variable		PA	Manque de temps
	Accompagnement de porteurs de projets	A la demande	TPE, Association, Artisan, Elus	13 structures	Rich'ESS et Commapoint	A	

*Qualifier le niveau d'atteinte des objectifs en fonction des indicateurs retenus (NA-non atteints, PA- partiellement atteints, A- atteints, D- dépassés)